

Algemene voorwaarden

Teknoza BVBA

Gitschotellei 387

2140 Borgerhout

Ondernemingsnr. BE 0536.764.841

Algemeen

De klant wordt geacht de algemene voorwaarden zoals hierna vermeld te kennen en te aanvaarden. De hierna volgende voorwaarden zijn van strenge toepassing en zullen voorrang hebben op de voorwaarden door de klant gesteld.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, levering van diensten en zaken van Teknoza alsmede op tot de totstandkoming, inhoud en nakoming van met Teknoza gesloten overeenkomsten. Overeenkomsten en wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomsten en op deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk door Teknoza te worden bevestigd.

Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de klant binden Teknoza niet tenzij deze schriftelijk door Teknoza zijn aanvaard, waarbij voor al het overige de algemene voorwaarden van Teknoza van toepassing blijven.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij schriftelijk is aangegeven. Indien enige clause van deze algemene voorwaarden vernietigd wordt, dan wel anderszins haar geldigheid verliest, dan doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de andere clauses.

Teknoza behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden in hun geheel of op bepaalde onderdelen of voor bepaalde zaken te wijzigen.

Deze algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op www.teknoza.be.

Offerte

De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeldt in de offerte. De offertes worden steeds excl. BTW opgesteld. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt 30 dagen. Tarieven door Teknoza meegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren (van 9u tot 17u op werkdagen), zodat supplementen mogelijk zijn.

De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand bij ondertekening door de klant van de offerte of het bezorgen aan Teknoza van productie-elementen (modellen, digitale bestanden, ...) met verzoek een voorstel of ontwerp te leveren of een bevestiging per e-mail.

Duur en beëindiging

Tenzij anders overeengekomen bij de bestelling of opdracht worden de duurovereenkomsten aangegaan voor 1 jaar. Wanneer er verschillende dienstverleningen in een "pack" worden afgenomen geldt er een duurovereenkomst van 2 jaar. Daarna worden zij automatisch hernieuwd voor een opeenvolgende termijn van 1 jaar, tenzij één van de partijen een schriftelijke kennisgeving, aangetekende zending of e-mail, van ten minste één maand voor de afloop van de termijn verstuurt, waarin zij haar wil te kennen geeft om de specifieke overeenkomst niet te verlengen.

De facturatie

Bij de bevestiging van de opdracht is de klant gehouden tot betaling van een voorschot ten bedrage van 50% van de factuurwaarde, inclusief BTW. Bij oplevering van de opdracht is de klant gehouden tot betaling van het saldo van het factuurbedrag, inclusief BTW.

Betalingen

Facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij niet of slechts gedeeltelijke betaling, na de vervaldatum van de factuur, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest worden aangerekend van 10 %. Daarenboven zal het bedrag worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het volledig factuurbedrag, met een minimum van 150 €.

Indien de klant met zijn betalingen achterstallig is, heeft Teknoza het recht de uitvoering van het contract te schorsen, ofwel het, zonder enige aanmaning of gerechtelijke tussenkomst, te ontbinden ten opzichte van de nog uit te voeren opdrachten, zelfs indien het contract een bepaling voorziet die opeenvolgende uitvoeringen inhoudt. In alle geval behoudt Teknoza al haar rechten op schadevergoeding, dat gelijk is aan de bedrag van alle resterende maanden van het contract. Bij blijvende niet betaling behoudt Teknoza het recht om de diensten stop te zetten en toegang te blokkeren.

Uitvoering

Teknoza tracht zo goed als mogelijk het tijdschema met de verschillende fasen van het project na te leven. Dit tijdschema blijft indicatief en niet bindend. Het niet naleven van de vermelde termijnen kan in geen geval ingeroepen worden tot het bekomen van een schadevergoeding of het verbreken van de overeenkomst.

De klant is gehouden de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van de opdracht (teksten aanleveren, vragen beantwoorden, foto's delen, ...). Bij gebreke hieraan heeft Teknoza het recht de uitvoeringstermijn te schorsen en een supplement aan te rekenen voor verlet en/of meerwerk.

Protesten

Iedere klacht betreffende de diensten, van welke aard ook, moet gegrond en behoorlijk gemotiveerd binnen de 8 werkdagen na verzendingsdatum van de factuur aangetekend verstuurd worden.

Eventuele klachten betreffende de diensten kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen en diensten in.

Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft De klant de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door de klant reeds betaalde honorarium.

Ongeoorloofd gebruik

De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden dedicated servers, VPS servers, Cloud Desktop, opslagruimten, webhosting of mailbox aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van Teknoza of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven.

De klant verzekert te alle tijde dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door Teknoza.

Het gebruik van Warez, MP3 sites en/of andere sites met illegale software zijn verboden. Spamming is op al de door Teknoza ter beschikking gestelde apparatuur, mailboxen en systemen streng verboden en leidt tot directe afsluiting.

Aansprakelijkheid

Teknoza zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Teknoza kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de klant aan Teknoza onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Teknoza voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Teknoza die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Teknoza slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal het gefactureerde bedrag.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft

Teknoza is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de klant, en/of schade wegens door Teknoza gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

De klant vrijwaart Teknoza voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de klant aan Teknoza onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de klant aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Teknoza en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

Verwerking van persoonsgegevens

Teknoza verzamelt enkel persoonlijke gegevens wanneer deze gegevens ons door de klant werden overgemaakt. Deze gegevens worden gebruikt om de klant de gevraagde dienst te kunnen leveren. Af en toe zullen wij de klant commerciële boodschappen toesturen. De klant zal echter steeds de mogelijkheid krijgen om aan te geven dat u zulke commerciële boodschappen niet wenst te ontvangen.

Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij dat laten weten op volgend adres: info@teknoza.be. De klant kan zijn persoonsgegevens laten wijzigen of volledig laten verwijderen. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden. Teknoza behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Confidentialiteit

Elk van de partijen verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en knowhow alsook eender welk soort document waarvan zij kennis kreeg tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden of te communiceren, niet te laten verspreiden of te laten communiceren, niet direct of indirect te gebruiken, tenzij de andere partij hiervoor op voorhand schriftelijk de toestemming gaf. De verplichting tot vertrouwelijkheid die in dit artikel voorzien is, geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na het einde van het contract.

Intellectuele- & industriële eigendom

Het is de klant uitdrukkelijk verboden die producten, software op maat, CMS systeem, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Teknoza, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Teknoza toegestaan. De klant heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Tenzij anders overeengekomen, biedt Teknoza software en web-oplossingen met 1 gebruikslicentie. De klant mag deze niet vermenigvuldigen noch gebruiken op een andere domein.

Opschorting of annulering van de opdracht

Indien op aanvraag van de klant de bestelling geannuleerd wordt of de uitvoering voorlopig opgeschort wordt, zal de facturatie in één keer gebeuren met een bedrag dat gelijk is aan de resterende maanden van het contract.

Indien de klant buiten redelijke termijn de facturen te laat betaald, heeft Teknoza het recht om zijn dienstverlening stop te zetten en schadevergoeding te eisen dat gelijk staat aan de bedragen van de resterende maanden van het contract. Deze facturering wordt verhoogd met een conventionele vergoeding van 15%. In elk geval, zal steeds een minimumbedrag van 500 € aangerekend worden.

Bij onderbreking van een gegeven opdracht omwille van een laattijdige gevolggeving door de klant aan de aan hem voorgelegde stukken, zal na verloop van één maand de gegeven opdracht volledig worden gefactureerd.

Eigendomsrecht

De eigendom van producten, domeinnamen, servers, mailboxen, diensten, adviezen en campagnes blijven in bezit van Teknoza tot dat de klant, afnemer, de betalingsverplichting heeft voldaan.

Diverse bepalingen

Teknoza zal geen persoonlijke gegevens van de klant aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt niet voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Teknoza.

Teknoza is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Teknoza behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Teknoza of een van de partners te plaatsen op een opgeleverde website, nieuwsbrief of software tenzij anders overeengekomen.

Geschillenregeling en toepasselijk recht

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Alle betwistingen dienen te worden gebracht voor de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen en vallen onder toepassing van het Belgisch recht.